**Анализ**

**обращений граждан**

**в Администрацию Кожевниковского района Томской области за I полугодие 2015 года**

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Большинство письменных обращений рассматривались с выездом к заявителю.

За I полугодие 2015 года поступило 54 письменных обращений граждан (из них: 52 заявления, 2 жалобы), что на 34 % меньше, чем в II полугодии 2014 года (64 обращений). В целом за 2014 год поступило 113 письменных обращений. Значительная часть обращений в I полугодии 2015 года связана с улучшениями жилищных условий - 20 обращений, оказание материальной помощи – 4 обращений, вопросы коммунального хозяйства – 20 обращений. Каждому заявителю дан письменный ответ. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кожевниковского района по обращениям граждан не поступало.

Чаще обращались со своими проблемами наименее социально защищенные слои населения: 16 – пенсионеры (29%), 5 – инвалиды (9%), 5 – многодетные семьи (9%), 4 – работники бюджетной сферы (7%).

***Рассмотрено по существу: 54 обращения, из них:***

***- положительно – 8***

***- отрицательно – 0***

***- разъяснено – 39***

***- передано на рассмотрение в другую организацию – 6***

***- оставлено без ответа – 1***

В I полугодии 2015 года одно обращение оставлено без ответа в связи с тем, что заявитель не зарегистрирована на территории Кожевниковского района, указанный адрес электронной почты не корректен.

В I полугодии 2015 года снизилось на 20 % количество повторных обращений - 4 (в II полугодии 2014 года поступило 5 повторных обращений).

В I полугодии 2015 года обратилось 12 коллективов с просьбой о рассмотрении поставленных вопросов (в II полугодии 2014 года - 12).

На личном приеме Главы Администрации Кожевниковского района побывало 25 человека, а так же граждане обращаются непосредственно по телефону.

Наибольшее количество обращений поступило на имя Главы Кожевниковского района – 20 обращений (37%), на 19 меньше, чем в I I полугодии 2014 года (в I I полугодии 2014 года поступило 39 обращений).

Из Администрации Томской области поступило 15 обращений (27%), что на 1 меньше, чем в I I полугодии 2014 года (в II полугодии 2014 года за данный отчетный период поступило 16 обращений). В целом за 2014 год из Администрации Томской области поступило 30 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 19 обращений (35%), на 10 больше, чем в II полугодии 2014 года (в II полугодии 2014 года за данный отчетный период поступило 9 обращений). В целом за 2014 год из Администрации Президента Российской Федерации поступило 19 обращений (в 2013 году - 9).

Также стали поступать обращения на сайт Администрации Кожевниковского района в рубрику «Вопрос-ответ».

Администрации района созданы необходимые условия для реализации права граждан на обращение. Несмотря на имеющуюся возможность обратиться непосредственно в органы местного самоуправления по месту жительства, авторы предпочитают удаленный доступ обращения, а так же граждане обращаются с заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. При этом, значительная часть авторов ранее не обращалась со своими проблемами в соответствующие структуры по месту жительства. По этому вопросу ведется работа с населением: даны разъяснения на страницах районной газеты «Знамя труда», официальном сайте.

Увеличилось количество обращений из Чилинского, Малиновского, Песочнодубровского, Староювалинского сельских поселений. В Кожевниковском, Уртамском сельских поселениях отмечается тенденция снижения количества обращений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сельское    поселение  Сравнительный  период | Уртамское | Вороновское | Малиновское | Староювалинское | Кожевниковское | Чилинское | Песочнодубровское | Новопокровское | Прочие |
| II полугодие 2014 года | 5 | 4 | 3 | 1 | 35 | 5 | 1 | 3 | 7 |
| I полугодие 2015 года | 2 | 4 | 6 | 3 | 16 | 11 | 3 | 4 | 5 |

При приеме обращений гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Стенд с информацией о работе с обращениями граждан размещен на третьем этаже Администрации Кожевниковского района, где представлены графики личного приема граждан Главой района и его заместителями, контактные телефоны. На официальном сайте Администрации Кожевниковского района в разделе «Обращения граждан» размещена информация о требованиях к письменному обращению, сроках рассмотрения и контактные данные для заявителей, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан. (http://kog.tomskinvest.ru/obrasheniya.html).

Все совещания и мероприятия, проводимые Главой Кожевниковского района и структурными подразделениями Администрации района, освещаются на страницах местной газеты «Знамя труда».