**Отчет**

 **по работе с обращениями граждан**

 **в Администрации Кожевниковского района Томской области за I полугодие 2014 года**

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Большинство письменных обращений рассматривались с выездом на место.

За I полугодие 2014 года поступило 49 письменных обращений граждан, в большинстве из которых ставятся вопросы улучшения жилищных условий, материального положения, оказания социальной помощи состояния дорог общего пользования и необходимости их ремонта. Каждому заявителю дан письменный ответ.

Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кожевниковского района по обращениям граждан не поступало.

Чаще обращались со своими проблемами наименее социально защищенные слои населения: 2 – пенсионеры, 4 – инвалиды, 2 – многодетные семьи, 1 обращение поступило от участника боевых действий, за помощью обратилась 1 сирота.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Классификатор*** | ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| **0000.0000.0000.0887** | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 3 |
| **0000.0014.0000.0000** | Образование. Наука. Культура | 1 |
| **0000.0011.0123.0000** | Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) | 8 |
| **0000.0000.0000.1392** | Заработная плата работников культуры | 1 |
| **0000.0000.0000.0605** | Газификация поселений | 4 |
| **0000.0000.0000.0716** | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 |
| **0000.0000.0000.0242** | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 7 |
| **0000.0000.0000.1142** | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
| **0000.0002.0027.0000** | Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 |
| **0000.0000.0000.0370** | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог | 5 |
| **0000.0016.0163.0000** | Безопасность личности | 1 |
| **0000.0000.0000.0336** | Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям | 3 |
| **0000.0000.0000.0818** | Государственные и муниципальные архивы | 3 |
| **0000.0000.0000.0433** | Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
| **0000.0005.0000.0000** | Жилище | 2 |
| **0000.0000.0000.0484** | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации | 1 |
| **0000.0017.0000.0000** | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |
| **0000.0000.0000.0262** | Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование | 1 |
| **0000.0000.0000.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | 3 |
| **0000.0000.0000.0846** | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 1 |

За II полугодие 2013 года 8 заявителей обратились повторно с обращениями, в I полугодии 2014 года поступило 11 повторных обращений. Количество коллективных обращений в I полугодии 2014 года увеличилось на 80 % по сравнению со II полугодием 2013 года (2 и 10 соответственно).

За I полугодие 2014 года на личном приеме Главы Администрации Кожевниковского района побывало 20 человек.

Наибольшее количество поступило на имя Главы Кожевниковского района – 25 обращений, на 8% больше, чем во II полугодии 2013 года (во II полугодии 2013 года за данный отчетный период поступило 23 обращения).

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 10 обращений, на 90% больше, чем во II полугодии 2013 года (во II полугодии 2013 года за данный отчетный период поступило 1 обращение).

Из Администрации Томской области поступило 14 обращений, что на 21% больше, чем во II полугодии 2013 года (во II полугодии 2013 года за данный отчетный период поступило 11 обращений).

Резко увеличилось количество обращений из Кожевниковского сельского поселения (на 55%). Также тенденция роста числа обращений наблюдается в Уртамском, Староювалинском, Песочнодубровском сельских поселениях.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Сельское  поселениеСравнительныйпериод | Уртамское | Вороновское | Малиновское | Староювалинское | Кожевниковское | Чилинское | Песочнодубровское | Новопокровское |
| II полугодие 2013 года | 0 | 2 | 1 | 2 | 13 | 6 | 0 | 1 |
| I полугодие 2014 года | 2 | 3 | 2 | 4 | 29 | 2 | 3 | 0 |

При приеме обращений гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.

С информацией о работе с обращениями граждан желающие могут ознакомиться на третьем этаже Администрации Кожевниковского района. Здесь представлены графики личного приема граждан Главой района и его заместителями, контактные телефоны.

Все совещания и мероприятия, проводимые Главой Кожевниковского района и структурными подразделениями Администрации района, освещаются на страницах местной газеты «Знамя труда».