**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Кожевниковского района Томской области**

**(первое полугодие 2013 года)**

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Кожевниковского района за 6 месяцев показывает, что по сравнению с аналогичным периодом 2012 года их количество уменьшилось на 29% (2012 г. – 85 обращений; 2013 г. – 62 обращения).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 3 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 5 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 |
| водоснабжение | 3 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 1 |
| СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 1 |
| ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 2 |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО | 2 |
| ПРОЧИЕ | 2 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 1 |
| Детские сады | 1 |
| КУЛЬТУРА | 2 |
| МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ | 5 |
| ТРУД И З/ПЛАТА | 1 |
| ВОСПИТАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ | 2 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 |
| СВЯЗЬ | 1 |
| С/ХОЗЯЙСТВО | 1 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО (О ВЫДЕЛЕНИИ ЛЕСА) | 2 |
| **ИТОГО** | **62** |

Наибольшее количество обращений поступило

* на имя Главы Кожевниковского района – 39 обращений, на 2 % меньше чем в 2012 г. (в 2012 г. за данный отчетный период поступило 40 обращений):

- о замене крыши и обрешетки дома;

- об оказании материальной помощи на операцию;

- о выделении пахотных земель для хозяйства;

- о предоставлении сведений об участии в программе по улучшению жилищных условий, и др.

* из Администрации Президента Российской Федерации - 8 обращений, на 50% меньше чем за 2012 г. (в 2012 г. за данный отчетный период поступило 16 обращений):

- о выделении жилья;

- о материальной помощи на ремонт квартиры;

- об улучшении жилищных условий;

- об оказании материальной помощи на ремонт жилья, и др.

* из Администрации Томской области – 15 обращений на 48.9% меньше чем в 2012 г. (в 2012 г. за данный отчетный период поступило 29 обращений):

- о газоснабжении улицы;

- о подводе коммуникаций к дому;

- о высокой оплате за детский сад и об отсутствии площадки на территории сада;

- об оказании помощи с приобретением жилья, и др.

Увеличилось количество обращений из Вороновского, Малиновского, Чилинского с/п. Из Кожевниковского сельского поселения наблюдается уменьшение количества обращений, также как из Староювалинского и Новопокровского сельских поселений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сельское поселение**  **Сравнительный**  **период** | **Уртамское** | **Вороновское** | **Малиновское** | **Староювалинское** | **Кожевниковское** | **Чилинское** | **Песочнодубровское** | **Новопокровское** | **Прочие** |
| 2012 год | 1 | 2 | 4 | 5 | 50 | 5 | 5 | 4 | 9 |
| 2013 год | 0 | 3 | 5 | 3 | 40 | 9 | 0 | 1 | 3 |

В отчетном периоде повышенное внимание уделялось соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

В первом полугодии 2013 года ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

* На большую часть обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи (6 обращений).
* На личный приём к Главе Кожевниковского района за отчетный период  обратилось 12 человек, что на 2 обращения больше (на 20%), чем в 2012 году.
* В первом полугодии 2013 года поступило 2 повторных обращения. Анализ показывает, что заявители, получив  неудовлетворительный ответ, продолжают обращаться не только в Администрацию района, но и в вышестоящие организации.
* Передано на рассмотрение в другую организацию 2 обращения.
* Для более детальной проверки вопросов указанных в обращении, срок его рассмотрения был продлен на 1 месяц.

По результатам анализа можно констатировать наличие как позитивных, так и негативных тенденций в работе с обращениями граждан в первом полугодии 2013 года:

 1.1. Позитивные тенденции:

- резкое замедление темпов роста числа поступивших обращений;

- существенное сокращение числа обращений по жилищным вопросам и вопросам коммунального хозяйства;

- стабилизация числа обращений по вопросу предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам опеки и попечительства.

 1.2. Негативные  тенденции:

- продолжают поступать вопросы по оказанию материальной помощи;

- существенное увеличение количества обращений граждан из ряда сельских поселений: Малиновского, Чилинского и Вороновского.

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Кожевниковского района размещена на стенде на третьем этаже здания. Все желающие могут ознакомиться с наиболее часто встречающимися вопросами, возникающими при обращении в различные инстанции, графиком и организацией личного приема граждан Главой района и его заместителями, узнать контактные телефоны. Так же на официальном сайте органов местного самоуправления есть раздел «Обращения граждан», в котором размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, регламент о работе с личными обращениями граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.